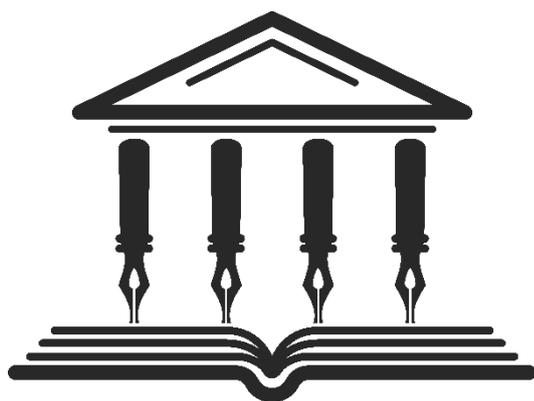


Утверждена
Приказом директора
АНО «Институт экономических
и правовых исследований»
№19 от 05.12.2021 г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ



**ИНСТИТУТ ЭКОНОМИЧЕСКИХ
И ПРАВОВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ**

город Москва, 2021 г.

I. СФЕРА РЕГУЛИРОВАНИЯ

1. Настоящая «Политика конфиденциальности» в области обработки и защиты персональных данных (далее – персональная информация) разработана в отношении соблюдения Ваших прав и свобод, описывает особенности сбора, хранения, использования и передачи персональной информации, реализуемые требования к её защите, а также информацию о Ваших правах.

2. Под «обработкой персональной информации» понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональной информацией, совершаемых с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся в частности: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), сопоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональной информации.

3. Под «безопасностью персональной информации» понимается защищённость персональной информации от неправомерного и (или) несанкционированного доступа к ней, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональной информации, а также от иных неправомерных действий в отношении персональной информации.

4. Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства Российской Федерации, которую автономная некоммерческая организация «Институт экономических и правовых исследований» (далее – «институт»), может получить прямо или косвенно о Вас в процессе:

1) использования Вами любых программ (приложений – например, мобильных приложений), продуктов и (или) сервисов института (далее вместе – «сервисы»), информацию о которых Вы можете найти на сайтах <https://iels.institute>, <https://iels.science> и других принадлежащих институту сайтах (далее – «сайт», вместе – «сайты»),

2) любого способа взаимодействия с Вами, связанного с коммуникациями с институтом (далее – «информационное взаимодействие»), онлайн (например, онлайн-чаты, контакт-формы, контакт-центр, телефонные звонки, мессенджеры и др.) или офлайн, включая любые информационные сообщения, в которых содержится ссылка на политику конфиденциальности («сообщение»).

3) а также в ходе исполнения институтом любых соглашений (договоров), заключённых с Вами в связи с использованием Вами сервисов и (или) сайтов института, а также оказание Вам услуг.

5. Институт может также получать персональную информацию от своих партнёров, сайты, программы, продукты или сервисы которых Вы используете. В таких случаях передача персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством Российской Федерации.

6. Как правило, институт собирает только ту персональную информацию, которую Вы сообщаете институту в добровольном порядке, в целях предоставления Вам или лицам, связанных с Вами гражданско-правовыми отношениями, информации об институте (включая мероприятия и вакансии) и (или) услуг или для принятия решения о сотрудничестве и заключении договоров.

7. Используя сайт, сервисы, заказывая услуги института или продолжая получать сообщения, вступая в коммуникации с институтом (информационное взаимодействие с институтом) Вы безоговорочно соглашаетесь на использование институтом такой информации в соответствии с политикой конфиденциальности, принимаете правила политики конфиденциальности и соглашаетесь с указанными в ней условиями обработки персональной информации. Если Вы не согласны с условиями настоящей политики, Вам следует воздержаться от использования сайтов, сервисов института, потребления услуг института и от информационного взаимодействия с институтом.

8. Политика конфиденциальности распространяется на любую персональную информацию, полученную как до, так и после ввода в действие настоящей политики.

9. Политика конфиденциальности определяет Ваши права в отношении персональной информации, а также контакты для получения дополнительной информации или направления запросов. Просьба внимательно ознакомиться с настоящей политикой, с тем чтобы получить более полное представление о принятом в институте порядке сбора, использования, передачи и защиты полученной персональной информации.

II. КТО ОБРАБАТЫВАЕТ ПЕРСОНАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

10. Для обеспечения использования Вами сайтов и сервисов Ваша персональная информация собирается, используется (обрабатывается) автономной некоммерческой организацией «Институт экономических и правовых исследований» (АНО «ИЭПИ» - ИНН 7726438830; КПП 772601001; ОГРН 1187700014039; место нахождения: 115230, г. Москва, Электролитный пр-д, д. 3, стр. 32, манс. 1, пом. 1; телефон: (499) 130-86-63); адрес электронной почты: info@iels.institute.

III. ЦЕЛЬ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

11. Институт считает своим долгом защищать конфиденциальность и неприкосновенность передаваемой ему информации. В этой связи институт обязуется обеспечивать необходимую защиту и надлежащее использование персональной информации, получаемой от Вас напрямую или через уполномоченных Вами третьих лиц в электронной форме или на материальных носителях и обрабатываемой институтом с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

12. Защита Вашей персональной информации и Вашей конфиденциальности чрезвычайно важны для института, поэтому при использовании Вами сайтов, сервисов, услуг института, а также в ходе информационного взаимодействия с Вами институт защищает и обрабатывает Вашу персональную информацию в строгом соответствии с применимым законодательством Российской Федерации.

13. Следуя своим обязанностям защищать Вашу персональную информацию, в этой политике конфиденциальности институт хочет наиболее прозрачно проинформировать Вас о следующих моментах:

1) зачем и как институт собирает и использует («обрабатывает») Вашу персональную информацию, когда Вы используете сайты, сервисы института, заказываете услуги института и (или) вступаете в информационное взаимодействие с институтом;

2) какова роль и обязанности института как юридического лица, принимающего решение о том, зачем и как обрабатывать Вашу персональную информацию;

3) какие инструменты Вы можете использовать для сокращения объёма собираемой институтом персональной информации о Вас;

4) каковы Ваши права в рамках проводимой обработки персональной информации.

IV. ХАРАКТЕР СОБИРАЕМОЙ ИНСТИТУТОМ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

14. Институт получает персональную информацию о Вас, если вы предоставляете её институту по собственному желанию напрямую или через уполномоченных Вами третьих лиц. В некоторых случаях у института уже может иметься предоставленная Вами персональная информация (например, если Вы являетесь бывшим работником института или у Вас уже существуют деловые или договорные отношения с институтом). Если Вы регистрируетесь или заходите на сайт института под своей учётной записью через систему единого входа на базе сторонних сервисов, которые запускают механизм проверки подлинности (аутентификацию) пользователя и передают Ваши учётные данные в социальных сетях (например, в LinkedIn, Google или Twitter) для входа в учётную запись института, институт оставляет за собой право осуществлять сбор любой информации или иных сведений, необходимых для регистрации или входа в систему, согласие на передачу которых Вы предоставили провайдеру платформы социальных сетей, например Ваше имя и адрес электронной почты. Характер другой информации, сбор которой осуществляется институт, зависит от настроек конфиденциальности, которые Вы устанавливаете на платформе провайдера этих социальных сетей, поэтому просим Вас ознакомиться с соответствующими положениями или политиками о соблюдении конфиденциальности используемого стороннего сервиса.

15. Когда Вы регистрируетесь на сайтах, сервисах института или направляетесь иным образом в институт свою персональную информацию (например? в ходе информационного взаимодействия с институтом), институт будет использовать эту информацию в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности. Ваша персональная информация не используется ни в каких иных целях, за исключением случаев, когда институт получает от Вас разрешение на использование её в иных целях либо такое использование требуется в обязательном порядке или допускается законом или профессиональными стандартами. Например, если Вы регистрируетесь на сайте института и указываете свои предпочтения, институт со своей стороны обязуется использовать информацию о Ваших предпочтениях для Вашей учётной записи. Если Вы регистрируетесь или заходите на сайт под своей учётной записью через систему единого входа на базе сторонних сервисов, институт также может идентифицировать Вас как одного и того же пользователя на всех используемых Вами устройствах и персонифицировать Ваши пользовательские настройки и параметры на других посещаемых Вами сайтах института. В тех случаях, когда в целях найма на работу в институт Вы направляетесь в адрес института электронное сообщение, содержащее личное резюме или автобиографию соискателя, институт использует эту информацию для предоставления Вам сведений о имеющихся вакансиях.

16. В отдельных случаях, когда Вы регистрируетесь для получения определённых услуг, институт сохраняет сведения, полученные от Вас при регистрации, авторизации и оформлении заказа (фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, cookie) и некоторые другие данные, например, паспортные данные (данные иного документа, удостоверяющего личность, в случае получения от Вас претензий, требований, возврата платежей).

17. Институт не стремится собирать и специально не собирает конфиденциальную информацию или персональную информацию особых (специальных) категорий, например, данные, относящиеся к расе или этническому происхождению, религиозным или философским убеждениям, членству в профсоюзах, политическим взглядам, медицинским показаниям или состоянию здоровья, либо информацию, указывающую на половую жизнь или сексуальную ориентацию человека, посредством использования Вами сайтов или сервисов института. Институт может собирать специальные категории персональной информации о Вас, только если Вы сами добровольно предоставляете институту эти данные или институт обязан это сделать в соответствии с применимым законодательством.

18. Институт понимает важность защиты частной жизни детей. Сайты, сервисы и услуги института не предназначены для детей (несовершеннолетних) и не нацелены на них. Умышленный сбор или хранение информации о детях (несовершеннолетних) не является политикой института. Если Вы несовершеннолетний, не предоставляйте никакой личной информации, даже если Вам будет предложено это сделать. Если Вы считаете, что непреднамеренно предоставили личную информацию, попросите своих родителей или законных опекунов уведомить институт, и институт удалит Ваши личную информацию. Институт не имеет возможности проверять возраст,

дееспособность и правоспособность пользователей сайтов и сервисов института, тем не менее институт исходит из того, что пользователь является совершеннолетним, дееспособным и правоспособным.

V. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ВАШЕЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

19. Институт обрабатывает персональную информацию с учётом необходимости обеспечения защиты Ваших прав и свобод, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

1) институт обрабатывает Вашу персональную информацию на законной и справедливой основе, беспристрастно и прозрачным для Вас образом («законность», «беспристрастность» и «прозрачность»);

2) при обработке Вашей персональной информации институт ограничивается достижением конкретных, явных и заранее определённых и законных целей («целевое ограничение»);

3) институт не допускает обработки Вашей персональной информации, несовместимой с целями сбора персональной информации;

4) институт не допускает объединение баз данных, содержащих Вашу персональную информацию, обработка которой осуществляется в целях, несовместимых между собой;

5) институт обрабатывает только ту Вашу персональную информацию, которая отвечает целям её обработки;

6) институт обеспечивает, чтобы содержание и объём обрабатываемой Вашей персональной информации соответствовал целям обработки; и не допускает избыточность обрабатываемой персональной информации по отношению к заявленным целям их обработки («минимизация данных»);

7) при обработке Вашей персональной информации институт обеспечивает точность персональной информации, её достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональной информации; институтом принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполной или неточной Вашей персональной информации («точность»);

8) хранение персональной информации осуществляется институтом в форме, позволяющей определить Вас как субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки этой информации, если срок хранения персональной информации не установлен федеральным законом Российской Федерации, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому Вы являетесь («ограничение по хранению»);

9) Ваша персональная информация уничтожается либо обезличивается по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих

целей, если иное не предусмотрено применимым законодательством Российской Федерации.

10) обработка Вашей персональной информации осуществляется институтом способом, гарантирующим соответствующую безопасность персональной информации, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки и от случайной потери, разрушения или уничтожения данных, с использованием соответствующих технических и организационных мер («целостность и конфиденциальность»).

11) персональная информация не раскрывается третьим лицам и не распространяются без Вашего согласия, за исключением предусмотренных законодательством Российской Федерации случаев;

VI. ЦЕЛИ И ПРАВОВАЯ ОСНОВА ОБРАБОТКИ ВАШЕЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

20. Институт не вправе обрабатывать Вашу персональную информацию без достаточных на то правовых оснований, поэтому институт обрабатывает Вашу персональную информацию только в том случае, если:

1) Обработка необходима для выполнения договорных обязательств института перед Вами, включая обеспечение работы сайтов, сервисов института, оказанием институтом услуг.

2) Обработка необходима для соблюдения установленных законодательством Российской Федерации обязательств.

3) Когда это предусмотрено применимым законодательством Российской Федерации, обработка необходима для обеспечения законных интересов института в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на Ваши интересы, Ваши фундаментальные права и свободы. Обратите внимание, что при обработке Вашей персональной информации на указанном основании, институт всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой Вашей конфиденциальности. Институт обрабатывает Вашу персональную информацию для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях: (а) чтобы лучше понимать, как Вы взаимодействуете с сайтами и (или) сервисами института; (б) чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать сайты и сервисы в интересах всех пользователей; (в) чтобы предлагать Вам услуги и продукты института, которые, по мнению института, могут Вас заинтересовать.

4) Для конкретных целей либо в соответствии с требованием применимого законодательства Российской Федерации институт может запросить Ваше отдельное согласие на обработку Вашей персональной информации. Для юрисдикций, где согласие признается отдельным правовым основанием, начало использования Вами сайтов и (или) сервисов института выражает Ваше согласие с такой обработкой. Настоящим институт информирует Вас, а Вы подтверждаете, что у Вас нет никаких

обязательств по предоставлению институту какой-либо персональной информации при использовании Вами сайтов, сервисов института, при оказании Вам услуг или при информационном взаимодействии с институтом и основано исключительно на Вашей свободной воле. Вместе с тем Вы осознаете, что без предоставления персональной информации институт не сможет предоставить Вам возможность воспользоваться сервисами, или оказать услуги, а использование Вами сайтов будет ограничено.

21. Институт всегда обрабатывает Вашу персональную информацию в определённых целях и только ту персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, институт обрабатывает Вашу персональную информацию для следующих целей:

- 1) оказания Вам услуг;
- 2) предоставление Вам доступа к сайтам и (или) сервисам;
- 3) осуществление связи с Вами для направления Вам уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе сайтов, сервисов и оказания услуг, выполнения соглашений (договоров) с Вами и обработки Ваших запросов и заявок (информационное взаимодействие);
- 4) персонализация предложений, направление Вам рекомендаций или информации о продуктах и услугах с учётом Ваших предпочтений и другой персональной информации о Вас, доступной институту;
- 5) повышение удобства использования сайтов и сервисов;
- 6) создание новых продуктов, услуг и предложений института;
- 7) защита Ваших прав и прав института;
- 8) сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований.
- 9) управления и улучшения работы сайтов и сервисов института;
- 10) адаптации содержания сайта для предоставления более персонализированных услуг и привлечения Вашего внимания к информации об услугах, предоставляемых институтом, которые могут Вас заинтересовать;
- 11) управления и получения ответа на любые запросы, направляемые Вами через сайты института (информационное взаимодействие);
- 12) в связи с применимыми правовыми или нормативными требованиями;
- 13) запросами и сообщениями, получаемыми от компетентных органов;
- 14) взаимодействием с Вами для получения отзывов об услугах института и для других маркетинговых или исследовательских целей.

22. Институт использует Вашу персональную информацию для указанных выше целей в связи с:

- 1) с законными интересами института в обеспечении эффективной работы сайтов и сервисов института, оказания институтом услуг;
- 2) законными интересами института в эффективной и правомерной работе сайтов и сервисов института, если эти интересы не пересекаются с Вашими интересами;

3) возложенными на институт правовыми и нормативными обязательствами, в том числе предоставлением информации государственному органу или правоохранительным органам.

23. Институт будет осуществлять обработку любой персональной информации, касающейся Вас, в любых из указанных выше целей, потому что:

- 1) Вы дали нам своё явное согласие на обработку этих данных;
- 2) обработка необходима для установления, исполнения или защиты судебных исков;
- 3) Вы сделали данные очевидно открытыми.

24. При необходимости получения Вашего прямого согласия на предоставление вам определённых маркетинговых материалов в соответствии с законом такие маркетинговые материалы будут Вам предоставлены только в том случае, если институт получит от Вас такое согласие. Если Вы не хотите продолжать получать от института какие-либо маркетинговые материалы, то Вы можете отписаться от таких сообщений сообщив об этом институту по электронной почте.

VII. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТОВ ИНСТИТУТА

25. Сбор и обработка Вашей персональной информации при использовании сайтов, сервисов института осуществляется на договорной основе. Использование Вами сайтов института, любых сервисов института основывается на договоре, который Вы акцептуете («Соглашение о пользовании сайтом <https://iels.institute>» и «Соглашение о пользовании сайтом <https://iels.science>»). Использование Вами сайтов института, любых сервисов означает безоговорочное Ваше согласие со всеми условиями соглашения о пользовании сайтом и безоговорочное принятие его условий с обязательствами соблюдать обязанности, возложенные на Вас по такому соглашению. Факт использования Вами сайта, любых его сервисов, а также Ваша регистрация на сайте (создание учётной записи) является полным и безоговорочным акцептом соглашения о пользовании сайтом, незнание, неознакомление с условиями которого не освобождает Вас от ответственности за несоблюдение его условий.

26. Ваша персональная информация, сбор которой осуществляет институт, когда Вы посещаете (используете) сайты института, делятся на информацию, которую Вы предоставляете добровольно и информацию, которую собирает институт в автоматическом режиме.

27. Институт осуществляет сбор персональной информации, которую Вы предоставляете сами при посещении сайтов института или пользования сервисами, например, при заполнении онлайн-форм для связи с институтом, при оформлении подписки на рассылки, использовании одного из онлайн-инструментов оценки, оформлении подписки на получение маркетинговых сообщений от института, участии в опросах (т.е. при любом информационном взаимодействии с институтом) или при

регистрации для участия в организуемых институтом мероприятиях. Институт осуществляет сбор следующей информации о вас:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) пол (пол определяется по фамилии, имени, отчеству);
- 3) должность, род занятий, функция;
- 4) уровень образования;
- 5) название компании или организации;
- 6) сведения о компании;
- 7) контактная информация, включая основной и дополнительный адреса электронной почты и номера телефонов;
- 8) почтовый адрес (при необходимости оказания Вам услуг доставки печатной продукции института (сборники статей и прочее), сертификаты, подтверждающие участие в мероприятии);
- 9) сведения демографического характера, такие как отрасль, страна, почтовый индекс, предпочтения и интересы;
- 10) иная информация, представляющая интерес с точки зрения проведения мероприятий, организуемых институтом и оказания институтом услуг;
- 11) информация, относящаяся к событиям, зафиксированная с помощью форм, связанных с событием, такая как статус регистрации, участия в мероприятии, предыдущий опыт мероприятия;
- 12) информация, необходимая для оказания Вам услуг;
- 13) любые другие персональные данные, которые Вы захотите сами предоставить институту.

28. Институт намеренно не осуществляет сбор конфиденциальных данных (специальных категорий данных, чувствительной информации), если Вы сами их не предоставите институту. Несмотря на наличие пустых полей на сайтах института (при их наличии), в которых Вы можете указать любую информацию, институт не осуществляет обработку закрытых сведений. Вы не обязаны предоставлять и вправе не раскрывать конфиденциальную информацию в пустых текстовых полях (при их наличии). Если Вы принимаете решение о предоставлении конфиденциальной информации вышеуказанным способом, Вы тем самым даёте своё однозначное согласие на её сбор и обработку.

29. Если Вы регистрируетесь на сайте института, Ваша персональная информация будет храниться в базе данных сайта института и в CRM-системе института. Данные зарегистрированных лиц удаляются, если человек активно не взаимодействовал с институтом на протяжении 18 месяцев или раньше, если это требуется по закону или позже, как это может быть определено отдельным соглашением или условиями настоящей политики.

30. Если Вы отказались от получения публикаций, предложений института, Ваши основные контактные данные останутся в списке отказавшихся от рассылок лиц.

31. Когда Вы посещаете сайты института, институт автоматически получает некоторые персональные данные с Вашего устройства. В частности, к числу

автоматически получаемых данных относятся: ваш IP-адрес, тип устройства, уникальный идентификационный номер устройства, тип браузера, обобщённое географическое местоположение (на уровне страны или города) и другие сведения технического характера. Кроме того, институт собирает информацию о том, каким образом Ваше устройство взаимодействовало с сайтом института, включая страницы, которые Вы посетили, и ссылки, по которым Вы перешли. Сбор подобной информации помогает институту сформировать более чёткое представление о том, кто посещает сайт института, откуда они и какой контент представляет для них интерес. Институт использует эту информацию для внутренних аналитических целей, а также для улучшения качества и информативности сайта института для посетителей. Сбор информации осуществляется с помощью файлов cookie и аналогичных технологий отслеживания – более подробная информация по этому вопросу представлена в «Политике в отношении файлов cookie».

32. Сайты института используют Google Analytics, Яндекс.Метрику, счётчик Top.Mail.Ru и другие подобные сервисы для предоставления отчётов, визуализации и анализа данных. Указанные сервисы обрабатывают следующие типы персональной информации: ваш IP-адрес (для заполнения отчётов по геосегментации и идентификации внутренних и внешних пользователей сервисов, получающих доступ к сайтам института) и идентификаторы пользователей, адреса электронной почты, имена и пароли в объёме, предоставляемом непосредственно посетителями сайта.

33. Ваши персональные данные будут обрабатываться для следующих целей:

- 1) для сбора веб-метрик о переходах пользователей по сайту института (например, просмотренные страницы и клики по ссылкам);
- 2) для анализа и понимания общей информации о трафике сайта;
- 3) для принятия обоснованных решений о сайте;
- 4) для аутентификации пользователей и разрешения доступа к сайту института.

34. Сайты института могут использовать различные плагины для социальных сетей (например, кнопки «Нравится» и «Поделиться»). Когда Вы посещаете страницу, на которой отображается одна или несколько таких кнопок, Ваш браузер устанавливает прямое соединение с соответствующим сервером социальной сети и загружает оттуда данную кнопку. В то же время поставщик социальных сетей узнает о том, что кто-то посетил соответствующую страницу на сайте института. Институт не может влиять на данные, получаемые поставщиками социальных сетей от размещения таких кнопок. Если Вы не хотите этого допускать, осуществите выход из Ваших учётных записей в социальных сетях перед посещением сайтов института. Поставщики социальных сетей также устанавливают файлы cookie, если Вы не отключили приём и хранение файлов cookie в настройках своего браузера.

35. На сайтах института могут быть размещены плагины для социальной сети Facebook. Плагины для Facebook можно узнать по логотипу Facebook или кнопке «Нравится». При посещении Вами сайта института через плагин устанавливается прямое соединение между вашим браузером и сервером Facebook. Это позволяет Facebook получать информацию о том, что Вы посетили сайт института с Вашего IP-

адреса. Если Вы нажмёте кнопку «Нравится» в Facebook при нахождении в Вашей учётной записи Facebook, то Вы можете связать контент сайта института со своим профилем в Facebook. Эта функция позволяет Facebook связывать посещения сайта института с Вашей учётной записью. Если Вы ещё не вошли в Вашу учётную запись Facebook, нажмите кнопку Facebook, чтобы открыть страницу входа в Facebook, где Вы можете ввести Ваши учётные данные. Обратите внимание, что институту неизвестно о содержании данных, передаваемых в Facebook, или о том, каким образом Facebook использует эти данные. Для получения дополнительной информации см. политику конфиденциальности Facebook.

36. В сайт института могут быть интегрированы функции сервиса Twitter. Когда Вы используете Twitter и функцию «ретвит», то посещаемые Вами сайты подключаются к Вашей учётной записи Twitter и становятся известны другим пользователям. Если Вы ещё не вошли в Вашу учётную запись Twitter, нажмите кнопку Twitter, чтобы открыть страницу входа в эту социальную сеть, где Вы можете ввести Ваши учётные данные. При этом данные также будут передаваться в Twitter. Обратите внимание, что институту неизвестно о содержании данных, передаваемых в Twitter, или о том, каким образом Twitter использует эти данные. Для получения дополнительной информации см. политику конфиденциальности Twitter.

37. В сайт института могут быть интегрированы функции сервиса Instagram. Если Вы вошли в свою учётную запись Instagram, Вы можете нажать кнопку Instagram, чтобы связать содержимое страниц сайта института с Вашим профилем Instagram. Эта функция позволяет Instagram связывать посещения страниц сайта института с Вашей учётной записью. Если Вы ещё не вошли в Вашу учётную запись Instagram, нажмите кнопку Instagram, чтобы открыть страницу входа в эту социальную сеть, где Вы можете ввести Ваши учётные данные. Пожалуйста, обратите внимание, что институту неизвестно о содержании данных, передаваемых в Instagram, или о том, каким образом Instagram использует эти данные. Для получения дополнительной информации см. политику конфиденциальности Instagram.

38. В сайт института могут быть интегрированы функции сервиса ВКонтакте. Если Вы вошли в Вашу учётную запись ВКонтакте, Вы можете нажать кнопку ВКонтакте, чтобы связать содержимое страниц сайта института с Вашим профилем ВКонтакте. Эта функция позволяет ВКонтакте связывать посещения страниц сайта института с Вашей учётной записью. Если Вы ещё не вошли в Вашу учётную запись ВКонтакте, нажмите кнопку ВКонтакте, чтобы открыть страницу входа в эту социальную сеть, где Вы можете ввести Ваши учётные данные. Пожалуйста, обратите внимание, что институту неизвестно о содержании данных, передаваемых в ВКонтакте, или о том, каким образом ВКонтакте использует эти данные. Для получения дополнительной информации см. политику конфиденциальности ВКонтакте.

39. В сайт института могут быть интегрированы функции сервиса LinkedIn. Если Вы вошли в Вашу учётную запись LinkedIn, Вы можете нажать кнопку LinkedIn, чтобы связать содержимое страниц сайта института с Вашим профилем LinkedIn. Эта функция позволяет LinkedIn связывать посещения страниц сайта института с Вашей

учётной записью. Если Вы ещё не вошли в Вашу учётную запись LinkedIn, нажмите кнопку LinkedIn, чтобы открыть страницу входа в эту социальную сеть, где Вы можете ввести Ваши учётные данные. Пожалуйста, обратите внимание, что институту неизвестно о содержании данных, передаваемых в LinkedIn, или о том, каким образом LinkedIn использует эти данные. Для получения дополнительной информации см. политику конфиденциальности LinkedIn.

40. Сайты института использует плагины от YouTube под управлением Google. Если вы посещаете одну из страниц сайта с плагином YouTube, то происходит соединение с серверами YouTube. Таким образом сервер YouTube получает информацию о том, какие страницы Вы посетили. Если Вы вошли в Вашу учётную запись YouTube, то YouTube позволяет связать Ваше поведение в сети непосредственно с Вашим личным профилем. Если Вы не хотите этого допускать, выйдите из Вашей учётной записи YouTube. Если Вы ещё не вошли в Вашу учётную запись, нажмите кнопку YouTube, чтобы открыть страницу входа в эту социальную сеть, где Вы можете ввести Ваши учётные данные. Для получения дополнительной информации см. политику конфиденциальности YouTube.

41. Сайт института может использовать веб-маяки (технология web beacon). Веб-маяк (web beacon) – это небольшой графический файл на веб-странице, который можно использовать для получения определенной информации с Вашего компьютера, такой как IP-адрес, продолжительность изучения содержания веб-страницы, тип браузера, а также наличие файлов cookie, ранее созданных тем же сервером. Институт будет использовать указанные веб-маяки в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Институт или организации – провайдеры услуг будут использовать веб-маяки с целью проконтролировать эффективность работы веб-сайтов третьих лиц, предоставляющих институту маркетинговые услуги, или с целью сбора агрегированных статистических данных об онлайн-посетителях сайтов и управления файлами cookie. У Вас есть возможность отключать некоторые веб-маяки путём блокирования связанных с ними файлов cookie. В этом случае веб-маяк сможет зарегистрировать анонимное посещение с вашего IP-адреса, но информация в файлах cookie записана не будет.

42. В случае подписки на информационные бюллетени или иные материалы институт будет проводить мониторинг действий получателей, например через встроенные ссылки внутри сообщений институт может собирать информацию о количестве получателей, открывших то или иное сообщение. Сбор данной информации проводится для того, чтобы оценить, какие разделы сайта вызывают наибольший интерес у пользователей, и усовершенствовать пользовательские настройки.

43. Институт использует различные платформы социальных сетей, например, для целей маркетинга. Институт использует социальные сети для предоставления Вам свободного доступа к актуальной информации и организуемых институтом мероприятиях, а также для продвижения услуг института.

44. Институт несёт ответственность за контент, публикуемый с использованием платформ социальных сетей, но не отвечает за управление такими платформами

(например, за формирование статистических данных о пользователях или за размещение файлов cookie). При использовании социальных сетей Вы обязаны соблюдать законные требования и условия конфиденциальности, установленные поставщиками таких социальных сетей. Такие поставщики осуществляют сбор Ваших персональных данных, в том числе статистические и аналитические данные об использовании Вами платформ социальных сетей, такие как обзор страниц, к которым Вы обращались, «лайки», недавние посещения, публикации, которые Вы размещаете или считаете для себя интересными. Если Вам необходим доступ к таким данным или Вы хотите воспользоваться другими своими правами (например, правом заявить возражения на обработку Ваших данных), Вам следует обратиться к поставщику соответствующей социальной сети. Некоторые поставщики социальных сетей предоставляют институту обобщённые данные по страницам института, такие как количество «лайков», вызванных контентом института, количество постов, посетителей сайтов института, загруженных фотографий или использованных ссылок.

45. Институт осуществляет сбор Вашей персональной информации как посетителя сайтов или пользователей сервисов института в следующих целях:

1) администрирование и управление сайтами и сервисами института, включая подтверждение и аутентификацию Вашей личности, а также предотвращение несанкционированного доступа в закрытые разделы сайта;

2) индивидуализация и расширение Вашего опыта навигации по сайтам института благодаря размещению контента, который с большей долей вероятности будет представлять для Вас интерес;

3) для анализа данных посетителей сайтов института и информации о посещаемости сайтов;

4) для сбора веб-метрик о путешествии пользователей по сайтам института;

5) определение компании, организации, учреждения или ведомства, в котором Вы работаете или с которым Вы иначе связаны;

6) развитие института и предлагаемых услуг;

7) направление в Ваш адрес маркетинговых сообщений, материалов;

8) проведение сравнительного анализа и анализа данных (например, в отношении использования сайтов института и демографический анализ посетителей сайтов института);

9) формирование представления о том, каким образом посетители используют функциональные возможности сайтов института;

10) мониторинг и обеспечение соблюдения действующих условий использования сайтов института;

11) проведение проверок качества и управления рисками;

12) для более эффективного управления мероприятиями института;

13) для рассылки уведомлений о событиях по электронной почте;

14) для регистрации на мероприятия;

15) для выдачи разрешений на загрузку определённого контента;

16) чтобы обеспечить эффективное предоставление услуг и информации;

17) для достижения любых других целей предоставления вами информации в адрес института.

46. Законные основания для обработки персональной информации посетителей сайтов института:

1) договорное основание – акцепт Вами как посетителя сайта института соглашения о пользовании сайтом института;

2) законные интересы в части эффективного предоставления Вам информации и услуг;

3) законные интересы в части развития и оптимизации сайтов института и пользовательского интерфейса;

4) Ваше прямое согласие как посетителя сайта института.

VIII. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ УЧАСТНИКОВ МЕРОПРИЯТИЙ И ОБУЧАЮЩИХСЯ

47. Сбор и обработка Вашей персональной информации, если вы принимаете участие в информационных мероприятиях института или проходите обучение по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации) осуществляется на договорной основе. При регистрации на информационное мероприятие Вы акцептуете оферту института («Оферта в отношении участия физических лиц (участников мероприятий) в информационных мероприятиях, проводимых на возмездной основе», «Оферта в отношении участия физических лиц (участников мероприятий) в информационных мероприятиях, проводимых на безвозмездной основе», «Оферта в отношении участия физических лиц (докладчиков) в мероприятиях, проводимых на безвозмездной основе», включая иные применимые локальные нормативные акты института). При регистрации на прохождение обучения по дополнительной профессиональной программе, вы заключаете соответствующий договор в письменной форме.

48. Институт осуществляет обработку персональных данных:

1) участников информационных мероприятий – совершеннолетних физических лиц: слушатели мероприятий; докладчики (спикеры); заказчики мероприятий; посетители (представители средств массовой информации, технический и обслуживающий персонал и любые лица, которые находятся на площадке мероприятия в период проведения мероприятия).

2) обучающихся – совершеннолетних физических лиц, осваивающих дополнительные профессиональные программы института: слушатели программ.

49. К информационным мероприятиям института в целях настоящей политики относятся: лекция, семинар, онлайн лекция и семинар (вебинар), слушание, круглый стол, тренинг, мастер класс, практическое занятие, выставка, презентация, деловая встреча, конференция, симпозиум, конкурс, форум, конгресс и иные аналогичные информационные мероприятия, проводимые и (или) организуемые институтом, на утверждённые институтом темы в рамках которых оказываются услуги в целях

реализации научной (научно-исследовательской или научно-практической) деятельности института)

50. Институт использует различные прикладные решения для управления процессом регистрации участия в том или ином мероприятии, которые могут содержать собственные уведомления о конфиденциальности, объясняющие, почему и каким образом осуществляется сбор и обработка персональной информации в таких прикладных решениях. Институт рекомендует участникам мероприятий ознакомиться с содержанием таких уведомлений.

51. В рамках организации мероприятий институт обрабатывает следующую персональную информацию (но только в объёме, необходимом для проведения соответствующего мероприятия):

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) информация о персонале заказчика мероприятия (адрес, в случае необходимости, и контактная информация);
- 3) сведения о заказчиках (адрес и контактная информация);
- 4) адрес электронной почты;
- 5) домашний или другой фактический адрес;
- 6) названия работодателей;
- 7) род занятий (должность);
- 8) паспортные данные;
- 9) номер телефона или факса;
- 10) научное звание и научная степень;
- 11) уровень образования;
- 12) фотографии.

52. Данные, связанные с событием, такие как: статус регистрации, статус (тип) участника, посещаемость интервью для СМИ, предыдущий опыт мероприятия, время прибытия или отъезда (при необходимости), время регистрации на мероприятие (при необходимости).

53. Институт намеренно не осуществляет сбор конфиденциальных данных (специальных категорий данных, чувствительной информации), если Вы сами их не предоставите институту (это могут быть данные, имеющие отношение к состоянию вашего здоровья, необходимые для оказания помощи участникам (если потребуется), например, использование инвалидной коляски).

54. Участники мероприятий, должны иметь при себе удостоверение личности с фотографией. Данная мера позволяет защитить сотрудников института, имущество и информацию, а также предотвратить доступ посторонних людей на мероприятия.

55. Институт имеет право фотографировать и вести аудио- или видеосъёмку в общественных местах проведения мероприятий. Институт использует такие медиа-данные в своих маркетинговых материалах. Институт делает фотографии и производит запись голосов участников. В дальнейшем сделанные записи редактируются, копируются, воспроизводятся, публикуются или подлежат иному распространению.

56. В рамках организации процесса обучения институт обрабатывает следующую персональную информацию обучающихся (слушателей):

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) пол;
- 3) возраст;
- 4) дата и место рождения;
- 5) гражданство;
- 6) паспортные данные;
- 7) адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания;
- 8) номер телефона (домашний, мобильный);
- 9) данные документов об образовании, квалификации, профессиональной подготовке;
- 10) фотографию;
- 11) адрес электронной почты.

57. Законные основания для обработки персональных данных участников мероприятий:

- 1) договорное основание – акцепт Вами как участника мероприятия оферты об участии в мероприятии или заключение договора об обучении;
- 2) прямое Ваше согласие как участника мероприятия или обучающегося;
- 3) законный интерес института в организации мероприятий и процесса обучения и управлении процессом регистрации участников таких мероприятий и обучающихся (слушателей дополнительных профессиональных программ);
- 4) законная заинтересованность института в защите своих сотрудников, имущества и информации, а также в недопущении посторонних людей на мероприятия или в процессе прохождения обучения;
- 5) законный интерес института в предоставлении информации об институте, услугах института и организуемых институтом мероприятиях и программах обучения.

IX. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ АВТОРОВ

58. Сбор и обработка Вашей персональной информации, если вы принимаете решение опубликовать свою рукопись в изданиях института осуществляется на договорной основе путём акцепта соответствующей оферты на сайте института либо в результате заключения договора в письменной форме.

59. Институт осуществляет обработку персональных данных совершеннолетних физических лиц (авторов), которые изъявили желание опубликовать свои рукописи в печатных или электронных изданиях института.

60. Институт использует различные прикладные решения для управления процессом подачи заявки на публикацию рукописи, которые могут содержать собственные уведомления о конфиденциальности, объясняющие, почему и каким образом осуществляется сбор и обработка персональной информации в таких прикладных решениях.

61. В рамках подготовки издания к публикации институт обрабатывает следующую персональную информацию:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) адрес электронной почты;
- 3) домашний или другой фактический адрес;
- 4) род занятий (должность);
- 5) место работы;
- 6) паспортные данные;
- 7) номер телефона;
- 8) научное звание и научная степень;
- 9) фотографии (если применимо по условиям публикации).

62. Законные основания для обработки персональных данных авторов:

- 1) договорное основание – акцепт Вами как автора рукописи оферты или заключение договора в письменной форме;
- 2) прямое Ваше согласие как автора рукописи;
- 3) законный интерес института в подготовке электронного или печатного издания к публикации;
- 4) законный интерес института в предоставлении информации об институте, услугах института и подготавливаемых изданиях к публикации.

Х. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ СОИСКАТЕЛЕЙ НА ДОЛЖНОСТЬ

63. Институт осуществляет сбор информации у кандидатов и о кандидатах в связи с наличием открытых вакансий в институте. Как правило, к числу данных о соискателях, сбор которых осуществляет институт, относятся резюме или автобиография, документы, удостоверяющие личность, документы об образовании, трудовая биография, сведения о предыдущих местах работы и рекомендации.

64. Институт использует Вашу персональную информацию, чтобы соотнести Ваши навыки, профессиональный опыт и образование с конкретными открытыми вакансиями в институте. Эта информация передаётся соответствующим специалистам по подбору персонала и лицам, задействованным в привлечении новых сотрудников, которые принимают решение о том, пригласить ли Вас на собеседование. По мере вашего прохождения на этап собеседования (или аналогичный этап) или далее, институт будет собирать дополнительную информацию о Вас. Такая информация включает в себя заметки, сделанные во время собеседования, результаты оценки, отзывы и данные предложения о работе.

65. В связи с деятельностью по подбору персонала, включая отклики на вакансии и приём на работу, институт также осуществляет сбор данных специальных категорий у кандидатов, если такое обязательство предусмотрено для института трудовым законодательством. Эта информация потребуется для будущей работы кандидата в институте и для получения им социального пакета и может использоваться с прямого

согласия кандидата, если сбор такой информации разрешён по закону. Например, институт будет собирать информацию об инвалидности человека, если это разрешено действующим законодательством. После приёма на работу предоставляемая сотрудником информации об инвалидности также будет использоваться для создания для него подходящих условий труда. Институт также должен проводить проверки некоторых кандидатов на наличие у них судимости для установления того, имеют ли они право работать в институте или выполнять задачи для контрагентов института.

66. Инструменты и сайты для подбора кадров могут содержать собственные уведомления о конфиденциальности, объясняющие, почему и каким образом осуществляется сбор и обработка ими персональной информации. Институт рекомендует лицам, пользующимся такими инструментами и сайтами, ознакомиться с содержанием подобных уведомлений.

67. Институт осуществляет сбор персональных данных о кандидатах из следующих источников:

1) непосредственно от Вас – например, это информация, которую Вы предоставляете при направлении отклика на вакансию через сайт;

2) от кадровых агентств – например, когда кадровое агентство, располагающее Вашими данными, обращается в институт, чтобы предложить Вас в качестве потенциального кандидата;

3) из общедоступных источников в сети Интернет – например, когда Вы разместили свой профессиональный профиль в сети (на сайте вашего действующего работодателя или на профессиональном сетевом сайте, таком как LinkedIn).

4) по рекомендации – например, от бывшего работника или работодателя либо от указанного Вами лицом, дающего рекомендацию;

5) результаты проверки на отсутствие судимости, просроченной задолженности перед банками и неуплаты налогов (если это применимо).

68. Законные основания для обработки персональных данных соискателей:

1) прямое согласие соискателя;

2) законный интерес института в привлечении, выявлении и удержании высококлассных специалистов;

3) законный интерес института к обработке и администрированию отзывов на вакансии в институт, включая проверку и отбор кандидатов;

4) законный интерес института в отборе и приёме на работу кандидатов, направлении предложений о работе успешным кандидатам и в проведении соответствующих проверок перед началом их работы;

5) законный интерес института в администрировании своих сайтов, на которых размещаются вакансии (включая проведение статистического анализа);

6) соблюдение правовых или нормативных обязательств (при проведении проверок на предмет соответствия кандидата критериям, установленным в отношении работы в институте).

XI. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ КОНТРАГЕНТОВ

69. Институт обрабатывает персональную информацию своих контрагентов, представителей контрагентов, контактных лиц контрагентов (включая субподрядчиков и физических лиц, связанных с поставщиками, подрядчиками, заказчиками) для управления отношениями и договорной работой, а также для получения от них соответствующих услуг или оказанием им услуг институтом. Информация контрагентов может храниться в CRM системе института и (или) в бухгалтерских системах.

70. Обрабатываемая персональная информация обычно ограничиваются контактной информацией (фамилия, имя, отчество человека, название работодателя, телефон, адрес электронной почты и другие контактные данные) и финансовой информацией, связанная с оплатой.

71. Кроме того, институт использует данные о своих контрагентах для проведения проверки на предмет наличия конфликта интересов или ограничений в части независимости аудита при выборе контрагента.

72. Законные основания для обработки персональных данных контрагентов:

- 1) исполнение договорных обязательств;
- 2) исполнение законных или нормативных обязательств;
- 3) законный интерес института в управлении платежами, сборами и выплатами, а также во взыскании и возврате денежных средств, причитающихся в пользу института;
- 4) законная заинтересованность института в формировании представления о наличии конфликта интересов или о проблемах с соблюдением законодательства о независимости;
- 5) законный интерес в защите института от непреднамеренного использования доходов от преступной деятельности или оказания содействия в ведении любой другой незаконной или мошеннической деятельности (например, терроризм).

XII. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ЗАКАЗЧИКОВ ПРИ ОПЛАТЕ ЗАКАЗА НА САЙТЕ

73. Сбор и обработка Вашей персональной информации при получении услуг института осуществляется исключительно на договорной основе либо путём акцепта оферты института на сайте института, либо путём заключения договора в письменной форме.

74. Институт в соответствии со своей уставной деятельностью может оказывать Вам услуги на возмездной основе (деятельность, приносящая доход), к которым относится:

- 1) оказание образовательных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2) оказание услуг, связанных с организацией и проведением выставок, презентаций, деловых встреч, круглых столов, конференций, симпозиумов, конкурсов и иных аналогичных мероприятий;

3) оказание услуг, связанных с организацией и проведением лекций, семинаров, онлайн лекций и семинаров (вебинаров), слушаний, круглых столов, тренингов, мастер классов, практических занятий, выставок, презентаций, деловых встреч, конференций, симпозиумов, конкурсов и иных аналогичных мероприятий;

4) оказание информационных, экспертных, аналитических, консалтинговых, консультационных, юридических, справочно-библиографических, маркетинговых, аудиторских, методических (методологических), издательских, инжиниринговых, агентских и научно-технических услуг, а также услуг научно-методического характера;

5) оказание услуг, связанных с изданием печатной, учебной, учебно-методической и научной продукции, включая аудиовизуальную продукцию различного вида и назначения (учебники, учебно-методические пособия и материалы, научные монографии, препринты и другая издательская продукция, а также лекции, информационные, аналитические, статистические и другие материалы);

6) оказание услуг по экспертизе учебников, учебно-методических пособий и иной учебной литературы, а также осуществление экспертизы научных и научно-образовательных проектов и программ;

7) выполнение учебно-методических и научно-методических работ по направлениям подготовки (специальностям);

8) реализация печатной, учебной, учебно-методической и научной продукции, включая аудиовизуальную продукцию различного вида и назначения (учебники, учебно-методические пособия и материалы, научные монографии, препринты и другая издательская продукция, а также лекции, информационные, аналитические, статистические и другие материалы).

75. Институт может принять от Вас оплату услуг (оплата заказа) исключительно в российских рублях. Оплата осуществляется банковскими картами посредством интернет эквайринга. Приём наличных денег институт не осуществляет.

76. Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Ассепт, J-Secure, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

77. Сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

78. Институт собирает и обрабатывает Вашу персональную информацию при Вашей регистрации, авторизации и оформлении заказа на сайтах института.

79. Если Вы акцептуете оферту института о заключении договора возмездного оказания услуг, то Институт будет осуществлять обработку Вашей персональной информации для:

- 1) заключения и исполнения договоров возмездного оказания услуг, одной из сторон которых Вы являетесь как заказчик, в соответствии с офертой института;
- 2) предоставления Вам информации об услугах акциях и специальных предложениях;
- 3) информирования Вас о статусе заказа;
- 4) содействия Вам в урегулировании претензий;
- 5) предоставление Вам возможности оставлять отзывы об услугах;
- 6) анализа качества предоставляемых институтом сервисов и улучшению качества оказания Вам услуг;
- 7) Вашей идентификации.

80. Институт будет обрабатывать следующие категории Вашей персональной информации:

- 1) сведения о Вас, полученные при регистрации, авторизации и оформлении заказа (фамилию, имя, отчество, пол, номер телефона, адрес электронной почты, адрес регистрации, рабочий адрес, адрес доставки, cookie);
- 2) сведения о Вас, полученные при взаимодействии с Вами (пол, возраст, паспортные данные, данные платёжных средств, город проживания и (или) адрес);
- 3) сведения о Вас, полученные от Вас в связи с размещением или исполнением Ваших заказов (способе и состоянии оплаты заказа);
- 4) сведения о Ваших претензиях (переданных Вами при помощи сайта, телефонной связи, электронной почты или иным образом);
- 5) размещённые Вами отзывы об услугах;
- 6) информацию о геолокации.

81. В случае Вашего обращения в институт с заявлением о предполагаемом нарушении Ваших прав, Институт также обрабатывает следующие категории персональной информации: фамилия, имя, отчество, паспортные данные (данные иного документа, удостоверяющего личность), контактная информация (номера телефона, адрес электронной почты), и (или) заявителя, если он действует в качестве Вашего уполномоченного представителя, информацию о полученных заявлениях от Вас, ходе и результате их рассмотрения.

82. Институт вправе передавать персональную информацию третьим лицам с Вашего согласия как заказчика услуги в следующих случаях:

- 1) в целях возможности защиты прав и законных интересов института или третьих лиц в случаях, когда Вы нарушаете какие-либо условия договоров, соглашения и (или) настоящей политики;
- 2) по вступившему в силу судебному решению или в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации;

83. Институт вправе передавать персональную информацию третьим лицам также в случаях, когда возможность передачи персональной информации третьим лицам прямо предусмотрена законодательством России и не требуют согласия субъекта персональных данных.

84. В целях улучшения качества Вашего обслуживания, статистических или иных маркетинговых и исследовательских целях, институт развивает, совершенствует, оптимизирует и внедряет новый функционал сайтов и сервисов. Для обеспечения указанного, Вы соглашаетесь и поручаете институту осуществлять с соблюдением применимого законодательства Российской Федерации обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) учётной и любой иной Вашей персональной, в том числе имеющейся в распоряжении партнёров института, действующих по поручению института, передачу имеющейся в распоряжении института учётной и любой иной Вашей персональной информации партнёрам института во исполнение такого поручения на обработку и получение от партнёров по итогам обработки аналитической информации, включая результатов автоматизированной обработки таких данных, в том числе в виде целочисленных и (или) текстовых значений и идентификаторов.

85. В целях исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации и своих договорных обязательств обработка Вашей персональной информации институтом осуществляется как с использованием, так и без использования средств автоматизации. Совокупность операций обработки включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональной информации.

86. Институт не осуществляет принятия решений, порождающих юридические последствия в отношении Вас или иным образом затрагивающих Ваши права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональной информации.

87. Институт не проверяет и, как правило, не имеет возможности проверить актуальность и достоверность предоставляемой Вами персональной информации, полученной посредством сайтов и сервисов института. Институт исходит из того, что Вы, действуя разумно и добросовестно, предоставляете достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживаете её в актуальном состоянии.

88. Законные основания для обработки персональной информации заказчиков услуг института:

1) договорное основание – акцепт Вами как заказчиком оферты о возмездном оказании услуг или заключение договора в письменной форме;

2) законные интересы института в части эффективного предоставления Вам как заказчику информации и услуг;

3) законные интересы в части развития и оптимизации услуг и продуктов института;

4) Ваше прямое согласие как заказчика услуг.

ХIII. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, ВЗАИМОДЕЙСТВУЮЩИХ С ИНСТИТУТОМ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ, ПОСРЕДСТВОМ ОНЛАЙН ЧАТОВ, КОНТАКТ-ЦЕНТРОВ, ФОРМ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ, МЕССЕНДЖЕРОВ

89. Сбор и обработка Вашей персональной информации, если вы вступаете в информационное взаимодействие с институтом через инструменты сайта института (веб формы, онлайн чаты и т.д.) осуществляется на договорной основе путём акцепта оферты о пользовании сайтом института («Соглашение о пользовании сайтом <https://iels.institute>» и «Соглашение о пользовании сайтом <https://iels.science>»).

90. Сбор и обработка Вашей персональной информации, если вы вступаете в информационное взаимодействие с институтом через мессенджеры или посредством электронной почты осуществляется на основе Вашего прямого добровольного согласия о передаче Вашей персональной информации институту.

91. Институт использует различные инструменты для обеспечения безопасности своей информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, в том числе средств электронной почты.

1) системы, которые сканируют входящие электронные письма, адресованные получателям в институте, на наличие подозрительных вложений и URL-адресов в целях предотвращения атак вредоносных программ;

2) инструменты, которые обеспечивают обнаружение угроз в конечной точке для идентификации вредоносных атак;

3) инструменты, блокирующие определенный контент или сайты.

92. Если Вы переписываетесь с адресатом института по электронной почте, то Ваши электронные письма будут сканироваться средствами, используемыми институтом для обеспечения безопасности своей информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, что может привести к тому, что передаваемый по почте контент будет прочитан уполномоченными лицами института, не являющимися его предполагаемым получателем.

93. Если вы направляете Ваши сообщения через формы обратной связи, онлайн-чаты, контакт-центры, мессенджеры, Ваша персональная информация, будет обрабатываться в CRM-системах института.

94. Законные основания для обработки персональной информации лиц, ведущих переписку с институтом по электронной почте:

1) договорное основание – акцепт Вами оферты на сайте института;

2) прямое Ваше согласие;

3) законный интерес института в защите своей ИТ-инфраструктуры от несанкционированного доступа или утечки данных;

4) законный интерес института в проведении анализа трафика сообщений в ходе информационного взаимодействия с Вами.

XIV. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ЛИЦ, ВСТУПАЮЩИХ В КОММУНИКАЦИЮ С ИНСТИТУТОМ ПОСРЕДСТВОМ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

95. Когда Вы звоните персоналу института, Ваш номер телефона будет храниться в CRM-системе института и будет доступен получателю Вашего звонка. Никакая другая личная информация не собирается, но технические журналы и отчёты могут храниться в целях снятия проблем.

96. Законные основания для обработки персональной информации лиц, вступающих в коммуникацию с институтом посредством телефонной связи:

- 1) законный интерес института в обслуживании сетей связи.

XV. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ЛИЦ В МАРКЕТИНГОВЫХ СИСТЕМАХ ИНСТИТУТА И СИСТЕМАХ УПРАВЛЕНИЯ ОТНОШЕНИЯМИ С КЛИЕНТАМИ (CRM)

97. Институт обрабатывает персональную информацию контактных лиц (бывших, действующих и потенциальных клиентов и лиц, принятых на работу или связанных с такими клиентами, а также других деловых контактных лиц, таких как бывшие сотрудники, консультанты, регулирующие органы и журналисты, заказчиков услуг института и иных лиц, вступающих в информационное взаимодействие с институтом) в своих CRM-системах. Эти CRM-системы интегрированы с маркетинговой деятельностью института. Контактным лицам, внесённым в CRM-системы института, направляются материалы института, рассылки, маркетинговые материалы, опросы и приглашения на различные мероприятия.

98. В своей деятельности институт использует CRM – «Битрикс24». Владельцем CRM-системы является ООО «1С-Битрикс» (ИНН 7717586110).

99. 1С-Битрикс принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения:

- 1) Порталы «Битрикс24», созданные с использованием программы для ЭВМ «1С-Битрикс24» и расположенные в зоне .RU, размещаются на арендуемых мощностях в датацентрах на территории Российской Федерации.

- 2) Все соединения с «Битрикс24» производятся через зашифрованный обмен данными 256bit, с использованием сертификата SSL.

- 3) Используется двухэтапная авторизация (пароль и одноразовый код).

- 4) Включена автоматическая и полуавтоматическая реакция на аварийные ситуации.

- 5) Используется проактивный фильтр (WAF - Web Application Firewall), который защищает от большинства известных атак на веб-приложения.

6) Проводится регулярный аудит безопасности кода и инфраструктуры, как силами собственного отдела безопасности, так и с привлечением независимых компаний.

7) Доступ ко всей инфраструктуре ограничен с использованием сетевого экрана (firewall).

8) Осуществляется постоянный мониторинг активности.

9) Производится своевременное обновление системного программного обеспечения в случае выявления уязвимостей и выхода обновлений, исправляющих их.

100. Если Вы не доверяете уровню безопасности, который обеспечивает ООО «1С-Битрикс», пожалуйста, воздержитесь от передачи Вашей персональной информации в ходе информационного взаимодействия с институтом через различные каналы связи.

101. В своих CRM-системах институт обрабатывает следующие категории персональной информации:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) должность;
- 3) адрес;
- 4) адрес электронной почты;
- 5) номера телефонов;
- 6) название работодателя или организации, с которой связано физическое лицо;
- 7) уровень образования (если применимо);
- 8) научное звание и научная степень (если применимо);
- 9) маркетинговые и пользовательские предпочтения, включая то, выбрал ли человек маркетинговые коммуникации;
- 10) ответы на приглашения, активность чтения и подтверждения посещения мероприятий с использованием файлов cookie и аналогичных технологий для адаптации коммуникаций.

102. Институт намеренно не осуществляет сбор конфиденциальных данных и особых категорий данных, если Вы сами не предоставляете их институту.

103. Данные деловых контактов, которые не были активно связаны с институтом в течение последних 18 месяцев, будут удалены из CRM-систем института. Если Вы отказались от получения будущих информационных сообщений института, Ваши основные контактные данные останутся в списке отказавшихся от рассылок лиц.

104. Законные основания для обработки персональной информации деловых контактов:

- 1) договорные основания – акцепт оферты или заключение договора в письменной форме;
- 2) прямое согласие лица;
- 3) законный интерес института в управлении отношениями со своими деловыми контактами и предоставлении информации об институте, услугах института и организуемых институтом мероприятиях.

XVI. РАСКРЫТИЕ ВАШЕЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

105. Институт не передаёт персональную информацию третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это необходимо для целей профессиональной деятельности института, обработки Ваших запросов, выполнения договорных обязательств и (или) требуется или допускается законодательством Российской Федерации. Институт также обязуется не передавать предоставленную Вами персональную информацию третьим лицам с целью её дальнейшего использования этими лицами для целей прямого маркетинга.

106. В связи с одной или несколькими целями, изложенными в этой политике конфиденциальности институт может раскрывать информацию о Вас, третьим сторонам, к которым могут относиться:

1) лица, предоставляющие институту услуги: провайдеры информационно-телекоммуникационных систем, услуг хостинга, услуг по расчёту заработной платы и ведения бухгалтерского и налогового учёта, консультационных услуг (юридические консультанты), а также провайдеры иных товаров и услуг (институт работает с провайдерами услуг, которым институт может доверить обработку Вашей персональной информации; институт передаёт им персональную информацию только при условии, что их деятельность соответствует высоким стандартам в области обработки данных и обеспечения безопасности; институт передаёт персональную информацию только в том объёме, в каком она необходима им для оказания услуг);

2) любой национальный и (или) международный регулирующий орган, правоохранительные органы, центральные или местные исполнительные органы власти, другие официальные или государственные органы или суды, в отношении которых институт обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;

3) третьим лицам, в случае если Вы выразили согласие на передачу Вашей персональной информации либо передача персональной информации требуется для предоставления Вам соответствующих услуг или выполнения определённого соглашения или договора, заключённого с Вами;

4) любые третьи лица в целях обеспечения правовой защиты института или третьих лиц при нарушении Вами условий заключённого с Вами договора, настоящей политики конфиденциальности или условий, регулирующих использование сайтов или сервисов института, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

XVII. ЗАЩИТА ВАШЕЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

107. Обратите внимание, что уровень защиты персональной информации может не совпадать с уровнем, установленным в Вашей юрисдикции, и, используя сайты, сервисы, услуги института, вступая в информационное взаимодействие с институтом, Вы соглашаетесь на передачу персональной информации институту.

108. Институт использует ряд физических, электронных и управленческих мер для обеспечения безопасности, точности и актуальности Вашей персональной информации. Эти меры включают в себя:

1) назначение сотрудников ответственных за организацию обработки персональной информации в институте;

2) принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональной информации;

3) обучение и подготовку соответствующих сотрудников, которые должны быть осведомлены об обязательствах института в отношении обеспечения конфиденциальности при работе с персональной информацией;

4) административный и технический контроль для ограничения доступа к персональной информации на условиях необходимости ознакомления в служебных целях;

5) меры технической безопасности, в том числе брандмауэры, шифрование и антивирусное программное обеспечение;

6) обособление персональной информации, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путём их фиксации на отдельных материальных носителях персональной информации, в специальных разделах;

7) обеспечение отдельного хранения персональной информации и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональной информации;

8) установление запрета на передачу персональной информации по открытым каналам связи и сети Интернет без применения установленных в институте мер по обеспечению безопасности персональной информации (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);

9) хранение материальных носителей персональной информации с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональной информации и исключающих несанкционированный доступ к ним;

10) осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональной информации законодательству Российской Федерации и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональной информации, настоящей политике, локальным нормативным актам института;

11) иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области защиты персональной информации.

109. Несмотря на применение соответствующих мер безопасности после получения от Вас персональной информации, передача данных через сеть Интернет (в том числе по электронной почте) никогда не бывает полностью безопасной. Институт стремится защитить персональную информацию, но институт не может гарантировать безопасность данных, передаваемых институту или институтом.

XVIII. ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ВАШЕЙ ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

110. Ваша персональная информация будет храниться в Российской Федерации.

111. Для российских пользователей: институт осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

112. Для пользователей из ЕЭЗ, Швейцарии: Россия является юрисдикцией за пределами Европейской экономической зоны, которая не была признана Европейской комиссией как обеспечивающая адекватный уровень защиты персональных данных, поэтому институт принял соответствующие меры для обеспечения того, чтобы такая передача осуществлялась в соответствии с действующими правилами защиты данных ЕС.

113. Если Вы находитесь на территории, где для передачи Вашей личной информации в другую юрисдикцию требуется Ваше согласие, то используя сайты, сервисы или услуги института, Вы даёте институту своё явное и однозначное согласие на такую передачу или хранение, и (или) обработку информации в Российской Федерации.

XIX. СРОК ХРАНЕНИЯ ВАШЕЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

114. Институт будет хранить Вашу персональную информацию в течение самого длительного из следующих периодов:

- 1) столько, сколько необходимо для ведения соответствующей деятельности или предоставления услуг;
- 2) любой срок хранения, который требуется по закону;
- 3) конец периода, в котором могут возникнуть судебные разбирательства или расследования, связанные с оказанием институтом услуг.

115. В частности, институт хранит персональную информацию:

- 1) зарегистрированных пользователей сайта в течение всего срока действия учётной записи пользователя;
- 2) незарегистрированных пользователей сайта в течение трёх лет с момента оказания услуги такому пользователю;
- 3) иных лиц, обращающихся в институт с заявлениями о предполагаемом нарушении их прав, в течение всего срока обработки и рассмотрения соответствующих претензий и в течение трёх лет с момента завершения обработки и (или) рассмотрения претензии, если применимым законодательством Российской Федерации не предусмотрен иной срок исковой давности для соответствующих споров.

XX. ОБЯЗАННОСТИ ИНСТИТУТА

116. В соответствии с требованиями применимого законодательства Российской Федерации институт обязан:

1) предоставлять Вам по Вашему запросу информацию, касающуюся обработки Вашей персональной информации, либо на законных основаниях предоставить отказ в течение тридцати дней с даты получения Вашего запроса или Вашего представителя;

2) по Вашему требованию уточнять, блокировать или удалять обрабатываемую персональную информацию, если персональная информация является неполной, устаревшей, неточной, незаконно полученной или не является необходимой для заявленной цели обработки в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления Вами или Вашим представителем сведений, подтверждающих эти факты;

3) вести журнал учёта Ваших обращений, в котором должны фиксироваться Ваши запросы (а также запросы других субъектов персональных данных) на получение персональной информации, а также факты предоставления персональной информации по этим запросам;

4) уведомлять Вас об обработке Вашей персональной информации в том случае, если персональная информация была получена не от Вас. Исключение составляют следующие случаи: (а) Вы уведомлены об осуществлении обработки институтом Вашей персональной информации; (б) Ваша персональная информация получена институтом в связи с исполнением договора или иного соглашения, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому Вы являетесь или на основании требования действующего законодательства; (в) персональная информация сделана Вами общедоступной или получена из общедоступного источника; (г) институт осуществляет обработку обезличенной персональной информации для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются Ваши права и законные интересы; (д) предоставление Вам сведений, содержащихся в уведомлении об обработке персональной информации, нарушает права и законные интересы третьих лиц;

5) в случае достижения цели обработки персональной информации незамедлительно прекращает обработку Вашей персональной информации и уничтожает соответствующую персональную информацию в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки Вашей персональной информации, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому Вы являетесь, иным соглашением между институтом и Вами либо если институт не вправе осуществлять обработку персональной информации без Вашего согласия на основаниях, предусмотренных применимым законодательством Российской Федерации;

6) в случае отзыва Вами согласия на обработку своей персональной информации прекратить обработку Вашей персональной информации и уничтожить Вашу персональную информацию в срок, не превышающий тридцати дней с даты

поступления от Вас отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между институтом и Вами. Об уничтожении Вашей персональной информации институт обязан Вас уведомить;

7) в случае поступления от Вас требования о прекращении обработки персональной информации, полученной в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, немедленно прекратить обработку персональной информации;

8) при сборе персональной информации, в том числе посредством сети «Интернет», институт обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональной информации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

XXI. ВАШИ ПРАВА

117. При обработке институтом Вашей персональной информации Вы имеете следующие права:

1) Вы имеете право на доступ к Вашей персональной информации. Если предоставление Вам персональной информации предусмотрено требованиями применимого законодательства, такая информация будет предоставлена Вам бесплатно. До предоставления Вам персональной информации институт может запросить у Вас подтверждение личности и необходимый объём сведений о характере взаимодействия с институтом, по которым институт сможет идентифицировать Вашу персональную информацию. Попросить институт обновить хранящуюся у института Вашу персональную информацию или внести изменения в такую персональную информацию, если Вы считаете её некорректной, неточной или неполной.

2) Вы имеете право заявить о несогласии с обработкой Вашей персональной информации, если институт, по Вашему мнению, не вправе в дальнейшем её использовать. Вы можете попросить институт заблокировать, удалить хранящуюся у института Вашу персональную информацию (отозвать своё согласие на обработку персональной информации) или ограничить использование институтом такой персональной информации.

3) Вы вправе обратиться с жалобой в уполномоченный орган, если считаете, что Ваши права были нарушены.

4) Вы вправе требовать удаления Вашей персональной информации, если считаете, что срок её хранения неоправданно превышен, а также – при определённых обстоятельствах – требовать, чтобы её обработка проводилась в ограниченном объёме, и (или) получать распечатки вашей персональной информации, которую институт хранит в электронном виде.

5) В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Вы можете также обладать другими правами, не указанными выше.

118. Принятие решений в отношении Вас не должно основываться исключительно на автоматизированной обработке Ваших персональных данных, за

исключением случаев, предусмотренных федеральными законами при наличии Вашего согласия в письменной форме.

119. Вы можете направить запрос и реализовать перечисленные выше права, связавшись с институтом по адресу info@iels.institute и указав цель, с которой предоставили институту Ваши контактные данные, а институт со своей стороны предпримет все разумные и практически осуществимые усилия для выполнения Вашего запроса при условии, что он не противоречит применимому законодательству и профессиональным стандартам. Институт подтвердит факт получения Вашего электронного сообщения в течение 14 дней и примет меры к решению возникшей у Вас проблемы в течение одного месяца с момента получения соответствующего электронного сообщения. В случае, если проблема окажется сложной или в конкретный момент времени институт будет заниматься решением сразу нескольких проблем, институт уведомит Вас о том, что для решения Вашей проблемы потребуется больше месяца, а также что институт примет все меры к тому, чтобы решить её в течение трёх месяцев с момента Вашего первого сообщения о ней.

XXII. ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА

120. Институт будет запрашивать у Вас разрешение для использования Вашей персональной информации в определённых целях, а Вы, соответственно, можете либо дать такое разрешение, либо отказать в его предоставлении. Если Вы подписываетесь на конкретные сервисы или информационные рассылки, например электронные новостные бюллетени, Вы можете в любой момент отказаться от их получения, для чего следуйте инструкциям, включаемым в каждый направляемый Вам материал. Если Вы примете решение отказаться от получения рассылок, институт в кратчайшие сроки постараемся удалить Ваш контакт из списка получателей, однако до обработки Вашего запроса нам может потребоваться от Вас дополнительная информация.

121. Если Вы не хотите, чтобы файлы cookie отслеживали Вашу навигацию по сайтам института, Вы можете настроить свой браузер таким образом, чтобы он блокировал все файлы cookie или предупреждал Вас об отправке файла cookie. При этом следует помнить, что в результате блокирования файлов cookie некоторые ресурсы сайта могут быть недоступны.

XXIII. ПРАВО НА ПОДАЧУ ЖАЛОБЫ

122. Если Вы недовольны тем, как институт обрабатывает Вашу персональную информацию или иной направленный в адрес института запрос, то Вы имеете право обжаловать действия или бездействие института в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд или принять иные предусмотренные законом Российской Федерации меры по защите своих прав.

XXIV. СВЯЗАННЫЕ ПОЛИТИКИ

123. Составной частью настоящей политики является «Политика обработки файлов cookie».

XXV. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

124. Институт является юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, осуществляющим свою деятельность в юрисдикции Российской Федерации, в связи с этим к любым Вашим правоотношениям с институтом подлежит применение законодательство Российской Федерации в области защиты персональной информации (персональных данных). Если Вы не принимаете эти условия, пожалуйста, воздержитесь от использования сайтов, сервисов, услуг института и от коммуникации с институтом (информационного взаимодействия с институтом).

XXVI. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛИТИКУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

125. Институт может по собственному усмотрению периодически вносить изменения или дополнения в политику конфиденциальности. Каждый раз, когда институт будет вносить изменения, в верхней части страницы (или документа) институт будет указывать дату новой редакции.

126. Институт призывает Вас периодически перечитывать настоящую политику о конфиденциальности с целью ознакомления со способами защиты вашей информации.
